

Zero Excusas. Términos y Condiciones de Uso

Efectivo desde: Julio 15, 2021.

Última revisión: Noviembre 21, 2021

Gracias por ingresar a nuestro sitio web/aplicación (en adelante indistintamente llamado Sitio Web/aplicación o Zero Excusas). Por favor antes de utilizar este sitio lea atentamente los “Términos y Condiciones” ya que rigen las condiciones generales de uso, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición en relación a sus usuarios, el sitio y cualquier tercero. El Sitio Web es operado por “Zero Excusas Incorporated”. Al utilizarlo, Usted manifiesta estar de acuerdo y aceptar los Términos y condiciones bajo los cuales “Zero Excusas Incorporated” le da acceso.

Estos Términos y condiciones podrán ser modificados en consideración de la normativa aplicable y/o por decisión del operador y siempre estarán disponibles para su revisión, por lo que se recomienda leerlos cada vez que ingrese a esta página. El mero acceso y/o utilización del sitio, de todos o parte de sus contenidos y servicios, significa la plena aceptación de las presentes condiciones de uso cada vez que usted ingrese, pudiendo retirarse en caso de no aceptarlos. La plataforma a la que usted está accediendo está focalizada proveer una herramienta llamada “Constructor de Comidas” para calcular sus calorías en base a los datos que usted ingrese y seleccionar los alimentos que desee para obtener la cantidad que le permitirá cumplir con dichas calorías, además se proveerán programas de entrenamiento estructurados para que pueda elegirlo según su meta, nivel de entrenamiento y estilo de vida. Al ingresar, el usuario acepta que la utilización del sitio será efectuada con fines estrictamente personales, privados y particulares y toma conocimiento que este sitio no garantiza resultados de adelgazamiento ni de musculatura, ni sustituye un diagnóstico médico.

Quién puede usar el Sitio Web / Aplicación

Debe tener al menos 18 años de edad para usar el Sitio Web / Aplicación y proveer cualquier tipo de información personal (Ej.: Datos personales, nombre, dirección, dirección de correo). Si nos damos cuenta de que una persona menor de 18 años

nos ha proporcionado datos personales, tomaremos medidas para eliminar los datos y cancelar la cuenta de esa persona.

Restricciones Médicas Para El Uso de el Sitio Web / Aplicación

El usuario acepta y declara que antes de utilizar el sitio web / aplicación:

- Se ha realizado un chequeo médico general y obtuvo aprobación de su médico general, para poder consumir cualquier tipo de alimento y empezar cualquier tipo de programa de entrenamiento.
- Está en óptimas condiciones de salud, garantizadas por su médico general, para seguir las recomendaciones arrojadas por Zero Excusas, tanto en la alimentación como en el entrenamiento
- La información y datos personales que provee, son verdaderos y precisos, ya que esto permitirá que la aplicación le brinde un mejor servicio ajustado a sus necesidades.

El consumo de la comida queda bajo la elección del usuario, la aplicación solo provee las cantidades necesarias para cumplir con la meta calórica calculada en base a la información que ingresó el usuario. Puede no ser recomendable para ciertas personas, en función de su estado de salud (especialmente las personas que no disponen de un buen estado físico o que tienen problemas de salud, las mujeres embarazadas o que amamantan, o los que requieren una dieta específica y que tengan algún tipo de alergia a algún alimento en particular). Antes de utilizar los servicios, debe consultar con su médico general o un profesional de la salud que garantice el estado óptimo de salud.

Reiteramos que antes de comenzar el uso de Zero Excusas, debe consultar con su médico de cabecera, especialmente si en su persona o en sus antecedentes familiares se padece o ha padecido alguna afección de salud como las que de manera no taxativa se detallan a continuación: necesidades nutricionales especiales, anemia, alergias, sensibilidad intestinal, complicaciones renales, complicaciones hepáticas, ser fumador, estar cursando un embarazo, padecer enfermedades óseas, diabetes, colesterol alto, problemas de articulaciones, haber experimentado dolor en el pecho, cualquier tipo de enfermedad o afección cardíaca, padecer de obesidad, hipertensión arterial, encontrarse con restricciones médicas de algún tipo, encontrarse bajo tratamiento o consumo de alguna medicación que contraindique algo de lo ofrecido en este sitio.

Al utilizar este sitio usted declara que no tiene una condición médica, física o psíquica, que le impida desarrollar las actividades aquí ofrecidas y que no ha recibido instrucciones de un médico para abstenerse de realizar ejercicio físico y/o hacer uso de planes alimentarios relacionados. Este programa no está diseñado

para reemplazar ninguna forma de tratamiento médico. Si su médico le aconseja no hacerlo, no debe comenzar este programa de ejercicios. Si al hacerlo experimenta alguna forma de complicación de salud, falta de aliento, irregularidades en el peso, sensaciones de malestar, desmayos o mareos, debe dejar de hacerlo inmediatamente y no demorar en avisar a su médico. Es requisito indispensable que todos los usuarios sigan las reglas e instrucciones de seguridad diseñadas para su protección. Sin embargo, los usuarios al elegir participar en las actividades aquí desarrolladas reconocen que existe cierto riesgo de lesiones inherentes tanto a esta actividad deportiva como a cualquier otra, que no puede eliminarse independientemente de los cuidados que se tomen.

Aún cuando el usuario siga de manera exacta las instrucciones aquí brindadas, existe la posibilidad de sufrir alguna lesión, riesgo que el usuario asume en su totalidad, renunciando a realizar cualquier tipo de reclamo contra “Zero Excusas”. El uso e información de este programa será utilizado bajo su propio riesgo. Asimismo reconoce que participa voluntariamente en las actividades con conocimiento del peligro involucrado y acuerda aceptar y asumir bajo su responsabilidad cualquier y todo tipo de riesgo de lesiones, muerte o daño a la propiedad, ya sea causado por negligencia de Zero Excusas de alguna otra manera, liberando a los titulares de este sitio de cualquier responsabilidad y renunciando a entablar cualquier reclamo judicial o extrajudicial contra Zero Excusas, sus titulares, colaboradores y/o personal.

Costos y cargos por la utilización del Sitio Web / Aplicación

La utilización de los programas de entrenamiento y del constructor de comidas dispuestas en este sitio requerirán que el usuario contrate los mismos por un monto mensual o anual especificados en la aplicación. Zero Excusas podrá proponer, a su discreción, un periodo de prueba gratuito.

La adquisición de una suscripción puede suponer la aportación de información complementaria. El precio de la suscripción es la tarifa que se encuentra en Zero Excusas y será cargada al momento de iniciar la suscripción, a menos que un periodo de prueba gratuita haya sido previsto. Entonces se cobrará al final del periodo de prueba (salvo terminación anticipada).

El Usuario manifiesta que está plenamente autorizado a utilizar el método de pago que utiliza y que dispone de suficiente fondos para cubrir el coste de la Suscripción. En ningún caso, Zero Excusas se hace responsable por el uso fraudulento de una tarjeta bancaria o de la Cuenta del Usuario.

La duración de la suscripción empieza en el momento de iniciar la misma, y será vigente para la duración elegida por el Suscriptor.

El Suscriptor está informado y reconoce que los Servicios se ofrecen a través de contenidos digitales, sin soporte material y que la ejecución de los mismos empieza en el momento de la Suscripción del servicio, con el acuerdo previo de Suscriptor.

En el supuesto en que hubiera algún elemento referido a la facturación sobre el que el usuario necesite realizar algún cambio, podrá hacerlo en la pestaña “Mi cuenta” que se encuentra en el Sitio web / App.

Derechos de propiedad intelectual

Este sitio, en todo su contenido y específicamente en lo referente a textos, imágenes, videos, música, sonido, gráficos, fotografías, ilustraciones, nombres, logos, marcas, software y demás contenidos están protegidos por derechos de autor, marcas registradas y derechos de propiedad. Usted acepta apegarse a todas las leyes aplicables sobre derechos de autor y propiedad intelectual y a, salvo expresa autorización en contrario, no difundir el contenido que aquí encuentre sin mencionar expresamente a los titulares de cada uno de ellos.

Asimismo el usuario autoriza expresamente a “Zero Excusas” a publicar, conservar en sus archivos públicos, difundir y darle el uso que crea apropiado, a todos los archivos de imágenes, videos, datos (excluyendo los personales privados), comentarios e información que cada usuario voluntariamente suba para compartir en este sitio como parte de las actividades que aquí se desarrollen.

Responsabilidad

Tanto Zero Excusas, como cualquier tercero implicado en la creación, producción o distribución de esta página web en nuestro nombre, no tendrán ningún tipo de responsabilidad, en ningún caso, por daños directos o indirectos, lesiones o cualquier perjuicio que se derive de cualquier forma de acceso y/o uso irresponsable alejado de las especificaciones y recomendaciones aquí estipuladas. Las leyes correspondientes pueden no permitir la limitación o exclusión de responsabilidades, por lo que esta limitación o exclusión puede no ser válida para usted. Tampoco tendrá Zero Excusas ningún tipo de responsabilidad, en ningún caso, por cualquier daño sufrido a consecuencia de algún virus que pueda haber infectado su ordenador u otros aparatos de su propiedad por causa de su acceso, uso o descargas de cualquier material de este sitio. Si opta por descargar material, esa acción se realiza por su exclusiva cuenta y riesgo. En concordancia con el ordenamiento jurídico aplicable y dentro del marco de los derechos y obligaciones que cada uno disponga, usted declara renunciar expresamente a efectuar cualquier reclamo y/o acción

judicial o extrajudicial contra Zero Excusas y sus responsables, que se pueda derivar de su uso o acceso a esta plataforma. Asimismo el usuario acepta de plena conformidad que ante cualquier controversia directa, derivada o relacionada con el contenido y uso de este sitio, las partes se someterán a lo regido por las leyes de los Estados Unidos de Norte América (Miami) y exclusivamente a su competencia judicial, renunciando expresa e irrevocablemente a cualquier otro fuero, jurisdicción o competencia que pudiera corresponder. Usted reconoce que la utilización del Sitio Web, incluyendo el Contenido, es bajo su propio riesgo. Si no está satisfecho con el mismo, los Términos o cualquier parte del Contenido, puede dejar de utilizarlo cuando desee.

Zero Excusas no declara que el Sitio Web ni su Contenido sean permitidos por las leyes locales en todas las jurisdicciones. Aquellos que accedan el Sitio Web, lo hacen por iniciativa propia y son responsables de apegarse a las leyes y reglamentación locales correspondientes; en caso de duda, Zero Excusas recomienda el no ingreso al sitio. El usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que Zero Excusas pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las recomendaciones y obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones. El sitio no garantiza la disponibilidad continua y permanente de los contenidos, quedando de este modo Zero Excusas exonerado de cualquier responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados como consecuencia de la falta de disponibilidad por motivos de fuerza mayor o errores en las redes, transferencia de datos, ajenos a su voluntad, o por desconexiones realizadas por trabajos de mejora, mantenimiento o actualización de los equipos y sistemas informáticos.

Actividades prohibidas

Está prohibido realizar cualquier acto que se pueda considerar inapropiado y/o ilegal, que vaya en contra de la privacidad y el resguardo de la imagen o que esté prohibido de acuerdo con la respectiva legislación aplicable. Se prohíbe en particular: transferir al sitio información privada sin la autorización de los involucrados, usar esta página web para difamar o calumniar a personas físicas o jurídicas, transferir al sitio archivos que contengan virus que puedan causar daños a la propiedad, colocar o transmitir a este sitio cualquier material no autorizado, fotografías o videos donde intervengan menores de edad, material que sea difamatorio, racista, obsceno, amenazador, que incluya maltrato animal, material de contenido pornográfico o que presente cualquier forma de ilegalidad en general.

Licencia Y Derechos De Descarga

Usted no adquiere ningún derecho o licencia en o sobre el Sitio o su contenido más que el derecho limitado a hacer uso de ellos de acuerdo a estos Términos y, en caso de corresponder y si así lo permitiese Zero Excusas sobre cada contenido, a

realizar descargas. A excepción de lo expresamente permitido, usted bajo los términos expuestos en esta sección no está autorizado a copiar, grabar, reproducir públicamente, recompilar, descompilar, alterar, distribuir, publicar, desplegar, representar, modificar, subir, compartir, transmitir o explotar de cualquier otra forma cualquier parte de este sitio, salvo expresa autorización de Zero Excusas y para el caso exclusivo en que se habilite, linkear contenidos.

Zero Excusas. Política De Privacidad

Zero Excusas respeta la privacidad de cada persona que visita este sitio. Cuando usted ingrese a ciertas secciones le pediremos información personal a los fines del desarrollo de las actividades aquí brindadas para lo cual se requerirá su consentimiento. Dicha información será tratada de forma confidencial. Sin embargo, al ingresar a este sitio y registrarse con sus datos, además de obligarse a no proveer falsa información ni hacerse pasar por otra persona, acepta ser identificado con un nombre de usuario, conformado por su nombre de pila más algunos caracteres extras que añadiremos para evitar los homónimos. Este nombre de usuario será público así como las fotografías, videos, consultas y comentarios que usted suba o escriba. Usted autoriza a Zero Excusas a utilizar la información por usted brindada, incluidos fotografías y videos para fines inherentes al objetivo de este sitio y publicitarios, y asimismo, se reserva el derecho de extraer y editar en su totalidad o de manera fraccionada, cualquier mensaje o material suscripto o remitido por los usuarios.

Los datos recogidos son necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones por parte de Zero Excusas y la prestación de los Servicios relacionados al ejercicio de los derechos previstos en estos Términos y Condiciones. Zero Excusas también utiliza los datos personales para crear una base de datos de clientes. El Usuario que no desea proporcionar estas informaciones no puede utilizar la Aplicación Fitia y recibir los Servicios.

Estos datos personales se mantienen por Zero Excusas, como proveedor de Servicios a lo largo del periodo de uso y suscripción del Usuario en condiciones de seguridad, de acuerdo con las medidas actuales que ofrecen los estándares. Zero Excusas se compromete de no utilizarlos en otro contexto ni comunicarlos a terceros. Zero Excusas permite el acceso a los datos a sus proveedores de sus servicios técnicos (hosting y servicios de correo electrónico, mailing) sólo con el consentimiento del Usuario, que otorga en estos Términos y Condiciones, o en casos previstos por la ley.

El Usuario dispone del derecho de acceso, rectificación, corrección de sus datos proporcionados dentro de la aplicación. Si desea que eliminemos toda o determinada información suya personal de nuestros registros, por favor deberá escribir al siguiente correo electrónico: soporte@zeroexcusas.com y fundamentar su pedido.

Política de Reembolso

Si eliges suscribirte a cualquiera de nuestros servicios pagos, como Zero Excusas Plus, estos son los términos de pago y facturación que aplican. Los Servicios pagos se facturarán automáticamente, a menos que el usuario los cancele. Usted puede cancelar en cualquier momento bajo los términos descritos a continuación.

Términos de Pago

Ofrecemos diferentes opciones de servicios pagos (Zero Excusas Plus) por un monto determinado. Al momento de suscribirse a alguno de ellos estará aceptando los términos y condiciones proveídos aquí. Al suscribirse a alguno de nuestros servicios pagos aceptas el pago de tarifas u otros cargos asociados que apliquen. Al hacerlo se proveerá información de su método preferido de pago. Esta información debe ser completa y precisa, y usted es responsable de mantenerla actualizada. Al mismo tiempo el usuario se hace responsable de estar autorizado a proveer esta información de pago, y se hace responsable de ser el único titular y dueño de la información proveída, usted puede escoger pagar por Zero Excusas Plus de forma mensual o anual. A menos que haya otra frecuencia estipulada por nosotros. Todas las tarifas relacionadas al servicio que eligió serán facturadas automáticamente al método de pago que introdujo al inicio del periodo que haya escogido, sea mensual o anual. Todas las compras de nuestros servicios pagos son finales y no reembolsables, excepto a nuestra única discreción y acordancia con las reglas que gobiernan los servicios pagos.

Terminación o Cancelación de Servicios Pagos

Si usted no cumple con el pago o cargos pendientes por el uso de nuestros servicios pagos, haremos esfuerzos notables en notificarle para resolver este caso, sin embargo, nos reservamos el derecho para deshabilitar o terminar su acceso a los servicios pagos si el caso lo requiere (y podremos hacerlo sin aviso previo).

Usted puede cancelar los Servicios pagos de Zero Excusas Plus en cualquier momento en la pestaña de “Mi Cuenta” dentro del Sitio Web / App.

Para evitar el próximo cargo en su suscripción o membresía debe efectuar la cancelación con al menos 7 días previos a la próxima fecha de facturación estipulada en su plan, de lo contrario efectuaremos la cancelación de su plan posterior a la próxima fecha de pago. Lo mismo aplica para servicios pagos mensuales o anuales.

La cancelación de Zero Excusas Plus hará efecto al final de tu período de facturación, y usted tendrá el mismo nivel de acceso al Zero Excusas Plus durante el tiempo restante de su ciclo de facturación. Por ejemplo, si usted es facturado de forma anual y cancela durante el mes #6 de su membresía, mantendrá acceso durante los 6 meses restantes y su próxima facturación al final del año será cancelada.

No hay reembolsos por terminación o cancelación de Zero Excusas Plus. Si usted no desea estar suscrito a nuestros servicios pagos, es su responsabilidad cancelar su plan en el período de tiempo estipulado en estos Términos de Pago, sin importar si usted usa o no activamente los servicios de Zero Excusas Plus

Cambios de Tarifas

Al máximo cumplimiento permitido por las leyes aplicables, Zero Excusas podrá cambiar sus precios por los servicios pagos en cualquier momento. Nosotros proveeremos las razones pertinentes por cualquier cambio de precio de nuestros servicios pagos via correo electronico. Si usted no sea cumplir con los nuevos precios, puede cancelar el servicio pago que sea aplicable antes de la fecha en que se haga efectivo el cambio.

Descuentos, cupones o código de promoción

Si has recibido un descuento por promoción, cupón o código de promoción, los siguientes términos aplican. Para poder utilizarlos debes colocarlo al momento de realizar la suscripción a algún servicio pago y en alguna cuenta que no esté ya suscrita a algún servicio pago. No pueden ser combinados entre ellos, ni intercambiados, reembolsados o reemplazados por dinero en efectivo en ninguna cuenta.

Algún método de pago puede ser requerido para reclamar algún cupón o código de promoción y es su responsabilidad utilizarlo antes que expire. Una vez se cumpla esta fecha quedará fuera de funcionamiento en su totalidad. Zero Excusas se reserva el derecho de cancelar cualquier descuento, cupón o código en cualquier momento.

Periodos de Prueba

En algunas ocasiones ofrecemos periodos de prueba de nuestros servicios pagos. Dicho periodo le permitirá al usuario acceder a Zero Excusas Plus por un determinado período de prueba que será especificado al momento de inscribirse en la oferta.

Para poder participar en dicho periodo el usuario deberá proveer un determinado método de pago. Una vez que los términos de pago hayan sido introducidos, el periodo de prueba empezará y el usuario no será facturado hasta que el periodo de prueba termine.

A menos que usted cancele antes que el periodo de prueba termine, su acceso a Zero Excusas Plus continuará automáticamente y será facturado por el monto correspondiente al servicio elegido usando el método de pago proveído.

Todos los cargos son finales, no reembolsables, excepto a nuestra discreción y en acuerdo con los Términos de Pago de dicho servicio. Es única responsabilidad del usuario conocer cuando acaba el periodo de prueba y cancelarlo antes que termine si no desea continuar con los servicios pagos.

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre nuestros Términos de Pago puede contactarnos a la dirección de correo electrónico soporte@zeroexcusas.com